

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ
รอบ ๑๒ เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ – ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

คำนำ

จากการที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติซึ่งเป็นองค์กรอิสระตามรัฐธรรมนูญและมีอำนาจหน้าที่โดยตรงในการป้องกันและปราบปราม การทุจริตของชาติได้กำหนดยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ซึ่งเป็นยุทธศาสตร์ชาติที่ปรับปรุงให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและสถานการณ์ การดำเนินงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่เปลี่ยนแปลงไปในปัจจุบัน เพื่อให้ทันต่อสถานการณ์การทุจริตที่ประชาชนและหน่วยงานต้องเผชิญอยู่จริง ซึ่งประกอบด้วยยุทธศาสตร์ที่สำคัญ รวม ๖ ยุทธศาสตร์นั้น การแก้ปัญหาการทุจริตจึงเป็นนโยบายเร่งด่วนสำคัญที่ทุกรัฐบาลให้ความสำคัญในการแก้ปัญหา ซึ่งการดำเนินการที่ให้บังเกิดผลเป็นรูปธรรม ต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกภาคส่วน ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน ภาคประชาสังคม และภาคประชาชน โดยการปลูกฝังให้คนไทยไม่โกง มีทัศนคติและค่านิยมที่ไม่ยอมรับการทุจริต การไม่รับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงานของรัฐ การปรับปรุงระบบจัดซื้อจัดจ้าง การแต่งตั้งโยกย้ายข้าราชการ การบริหารราชการหน่วยงาน ของรัฐให้มีการบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ควบคู่ไปกับการปรับเปลี่ยนกฎหมายให้มีความทันสมัย และมีการลงโทษผู้ที่กระทำความผิดอย่างจริงจัง เพื่อให้ บุคลากรและภาคประชาสังคมมีจิตสำนึกต่อต้านการทุจริต รวมทั้งมีความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการและการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ดังนั้น เพื่อให้การดำเนินงานของ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม เป็นไปตามยุทธศาสตร์ชาติข้างต้นและแผนแม่บทของกระทรวงสาธารณสุขดังกล่าว โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ระยะ ๕ ปีพ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐ ขึ้น เพื่อเป็น แนวทางให้หน่วยงาน ในสังกัด ยึดถือ และถือปฏิบัติเป็นไปในทิศทางเดียวกัน

คณะกรรมการบริหารโรงพยาบาล พ.ศ.๒๕๖๘

ส่วนที่ ๑

การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ปี ๒๕๖๖-๒๕๗๐

หลักการและเหตุผล

การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ นี้ จัดทำขึ้นเพื่อขับเคลื่อน การป้องกัน และปราบปรามการทุจริต โดยจัดทำแผนปฏิบัติการให้สอดคล้องตามกรอบแผนยุทธศาสตร์ชาติระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๘๐) ที่ได้กำหนดวิสัยทัศน์ มุ่งสู่ ความ มั่นคง มั่งคั่ง และยั่งยืนของประเทศ ยุทธศาสตร์ชาติที่ ๖ ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานด้านการ กำกับดูแล กิจการที่ดี โดยกำหนดไว้ ๒ เป้าหมาย ได้แก่ เป้าหมายที่ ๑ ภาครัฐมีวัฒนธรรมการทำงานที่มุ่งผลสัมฤทธิ์และ ผลประโยชน์ส่วนรวม ตอบสนองความต้องการ ของ ประชาชนได้อย่างสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และเป้าหมายที่ ๓ ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกรูปแบบ สำหรับแผนแม่บทภายใต้ ยุทธศาสตร์ชาติ(พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๘๐) (ฉบับแก้ไขเพิ่มเติม) ประเด็น (๒๑) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้กำหนดเป้าหมาย ประเทศไทยปลอดการทุจริต และประพฤติมิชอบ โดยการดำเนินการผ่านการพัฒนาคนและการพัฒนาระบบ หล่อหลอมพฤติกรรมคนทุกกลุ่มให้มี จิตสำนึกและพฤติกรรมยึดมั่นในความ ซื่อสัตย์สุจริต และพัฒนานวัตกรรมในการต่อต้านการทุจริตในหน่วยงาน ภาครัฐที่เหมาะสมกับบริบท สภาพปัญหา และพลวัตการทุจริตของแต่ละหน่วยงาน รวมทั้งการเพิ่ม ประสิทธิภาพการดำเนินงานของกระบวนการและกลไกที่เกี่ยวข้องในการปราบปรามการทุจริต เพื่อป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ ได้อย่างมี ประสิทธิภาพนำไปสู่ประเทศไทยปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบอย่างแท้จริง สามารถนำไปสู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม ต่อไป



ภาพรวมงานคุณภาพ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

วิสัยทัศน์ :: สุขใจผู้ให้บริการ มาตรฐาน ปลอดภัย ภาควิชาช่วยยั้งยีน

การเยี่ยมชมสำรวจเพื่อเตรียมรับ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม 27 มิถุนายน 2566



๑.มาตรการ/แนวทางการดำเนินงานเพื่อสร้างคุณธรรมและความโปร่งใสในองค์กร

๑. ด้านความโปร่งใส

- ๑) ผู้บริหาร และบุคลากรโรงพยาบาลบาลนาดังทุกระดับต้องให้ความสำคัญ และส่งเสริมการปฏิบัติราชการด้วยความโปร่งใสพร้อมเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก สามารถตรวจสอบกระบวนการดำเนินงานได้
- ๒) เปิดเผยข้อมูลข่าวสารตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐
- ๓) มุ่งเน้นการจัดหาพัสดุภาครัฐโดยการซื้อ จ้าง เช่า แลกเปลี่ยนหรือโดยวิธีอื่นใด ให้สอดคล้องกับประกาศ หลักเกณฑ์ วิธีปฏิบัติ และมติคณะรัฐมนตรีที่เกี่ยวข้อง รวมถึงดำเนินการตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment – ITA) เพื่อให้ เกิดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม
- ๔) ให้มีการจัดทำแผนการบริหารงานพร้อมกับเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ผ่านช่องทางต่าง ๆ
- ๕) จัดให้มีช่องทางรับเรื่องร้องเรียน แนวทางปฏิบัติในการจัดการเรื่องร้องเรียน และการตอบสนองเรื่องร้องเรียน เผยแพร่ให้ผู้รับบริการได้รับทราบ พร้อมกับ ให้มีคณะกรรมการ ทีมงานหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบเกี่ยวกับการดำเนินการเรื่องร้องเรียนโดยตรง

๒. ด้านพร้อมรับผิด

- ๑) บุคลากรโรงพยาบาลทุกระดับทุกคนจะต้องประพฤติปฏิบัติตนในสัมมาชีพ ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ยึดความยุติธรรมเป็นที่ตั้ง จะยับยั้งชั่งใจไม่กระทำการ โกงกินแผ่นดิน หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่หาประโยชน์ บนความทุกข์ยากของประชาชน บริหารและปฏิบัติงานด้วยเต็มใจ กระตือรือร้น เต็มความสามารถ มีความพร้อมที่จะ ให้บริการ โดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และพร้อมที่จะแสดงความรับผิดชอบหากปฏิบัติงานผิดพลาดหรือเกิดความเสียหาย ส่งเสริมความรับผิดชอบต่อส่วนบุคคล และปฏิบัติตน เป็นแบบอย่าง
- ๒) ดำเนินการตามหลักเกณฑ์การควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง และปฏิบัติตามแผนผังขั้นตอนการปฏิบัติงานในหน้าที่หรือคู่มือการดำเนินงาน อย่าง ครบครัน ลดการใช้อำนาจดุลยพินิจในการให้บริการผู้ป่วย

๓. ด้านความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

๑) ผู้บริหารทุกระดับต้องสอดส่องดูแลการทุจริตในกลุ่มงานอย่างใกล้ชิด กำกับดูแลผู้ใต้บังคับบัญชาให้อยู่ในระเบียบวินัย หากพบว่ามี การกระทำผิดต้อง ดำเนินการทางวินัย ละเอียด และอาญาอย่างเคร่งครัด

๒) บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ไม่มีการรับสินบน การรับหรือการเรียกรับเงิน สิ่งของหรือผลประโยชน์ใดๆ ไม่ใช่ตำแหน่งหน้าที่ใน การเอื้อ ประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง หรือมีพฤติกรรมที่เข้าข่ายการทุจริตต่อหน้าที่

๓) บุคลากรทุกคนยึดถือปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ของคณะป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติเกี่ยวกับการจัดการผลประโยชน์ทับซ้อน ในการ ปฏิบัติงานให้ใช้ ระบบคิดฐานสอง (Digital) สามารถแยกออกอย่างชัดเจนว่าสิ่งไหนถูก สิ่งไหนผิด สิ่งไหนทำได้ สิ่งไหนทำไม่ได้ สิ่งไหนคือประโยชน์ส่วนตน สิ่งไหนคือ ประโยชน์ส่วนรวม ปกป้องประโยชน์สาธารณะ ไม่ให้ผลประโยชน์ส่วนตัวมาแทรกซ้อน เช่น การใช้ทรัพย์สินของทางราชการกับเรื่องส่วนตัว ของครูช ชาร์จแบตเตอรี่ โทรศัพท์มือถือในที่ ทำงาน เป็นต้น

๔. ด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร

๑) ส่งเสริมให้มีการสร้างวัฒนธรรมองค์กรหลีกเลี่ยงประโยชน์ทับซ้อน สร้างวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์ ปลุกฝังให้บุคลากรทุกคนมีแนวความคิดการไม่ ยอมรับการ ทุจริตทุกประเภท และไม่ทนที่จะเห็นทุจริตที่เกิดขึ้นในหน่วยงาน

๒) สนับสนุนให้มีการรวมกลุ่มของบุคลากรภายใน และกลุ่มเครือข่ายสุขภาพ ในการสอดส่องพฤติกรรม การปฏิบัติงาน รวมถึงการแจ้งเบาะแสเพื่อยับยั้ง การทุจริต ในหน้าที่

๓) สนับสนุนให้มีการเผยแพร่ให้ความรู้เกี่ยวกับการป้องกันการทุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อนแก่บุคลากรโรงพยาบาลทุงศรีอุดม

๔) มีกระบวนการควบคุมภายใน การตรวจสอบภายใน และการตรวจสอบถ่วงดุลภายในหน่วยงาน

๕.ด้านคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

๑) ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย/ งาน มีแนวทางในการมอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ

๒) ส่งเสริมให้ผู้บริหาร หัวหน้าฝ่าย / หัวหน้างาน ยึดถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบริหารงานบุคคลเกี่ยวกับพิจารณาแต่งตั้งโยกย้าย และการพิจารณาความดี ความชอบ โดยคำนึงถึงพฤติกรรมด้านศีลธรรม และด้านคุณธรรม เพื่อสร้างแรงจูงใจให้บุคลากรในหน่วยงานใช้หลักคุณธรรมในการดำเนินชีวิต

๓) บุคลากรปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบขั้นตอนอย่างเคร่งครัด เป็นมาตรฐาน และยึดหลักความถูกต้อง เป็นธรรม เท่าเทียม ไม่เลือกปฏิบัติ

๖.ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

๑) สนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้เป็นช่องทางในการสื่อสารแก่บุคลากรภายในและผู้รับบริการภายนอกเพื่อให้เกิดความรวดเร็ว ทัวถึง และมีประสิทธิภาพ

๒) มีการสื่อสารนโยบาย มาตรการ แผนงาน ระเบียบ ข้อบังคับ มาตรฐานหรือคู่มือการปฏิบัติงาน การให้บริการ ผลการปฏิบัติงาน รวมถึงผลการประเมินการ ตรวจสอบภายใน และสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับความโปร่งใส การเสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม รวมถึงการป้องกันปราบปรามการทุจริต ผ่านช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ เพื่อให้บุคลากรในหน่วยงานรับทราบ

๒. มาตรการป้องกันการทุจริตยับยั้งการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่

มาตรการยับยั้งการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กรเพื่อส่งเสริมการสร้างวัฒนธรรมองค์กรสุจริตเกิดความคิดแยกแยะผลประโยชน์ส่วนตนกับผลประโยชน์ส่วนรวม แสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี ยืนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม ถูกกฎหมาย โปร่งใส และตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก ดังต่อไปนี้

๒.๑) มาตรการใช้รตราชการ ต้องปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยรตราชการ พ.ศ. ๒๕๒๓ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๒) มาตรการการเบิกค่าตอบแทน ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

๒.๓) มาตรการการจัดทำโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุม และสัมมนา ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดการและการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม

๒.๔) มาตรการการจัดหาพัสดุต้องปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยการพัสดุ พ.ศ. ๒๕๓๕ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติจัดซื้อจัดจ้างและ การบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐

๒.๕) มาตรการลดการใช้ดุลพินิจ ต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบ ขั้นตอน คู่มือดำเนินงาน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่สร้างขั้นตอนเกินความจำเป็น ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเที่ยงธรรม ฯลฯ

บทบาทหน้าที่

โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม มีบทบาทหน้าที่ในการดำเนินการเสริมสร้างความเข้มแข็งและเป็นเครือข่ายสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายและมาตรการต่าง ๆ ในการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในหน่วยงาน รวมทั้งบูรณาการเชื่อมโยงกับศูนย์ปฏิบัติการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน ของสำนักงาน ป.ป.ท. กระทรวงสาธารณสุข และจังหวัดอุบลราชธานีเพื่อทำหน้าที่ดังนี้ ๑. ติดตามและวิเคราะห์สถานการณ์ที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตของหน่วยงานในสังกัด ๒. วางแผน ปฏิบัติการ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ๓. สอบทาน ปรับปรุงระบบการป้องกันและแก้ไขปัญหาทุจริตคอร์รัปชันที่เกิดขึ้นจากระบบงานและตัวบุคคล ๔. สร้างความตระหนักและส่งเสริมให้ข้าราชการปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ๕. ประสานงาน เร่งรัดและติดตามการจัดการข้อร้องเรียนเกี่ยวกับทุจริต

ประเด็นยุทธศาสตร์ ป.ป.ช. : ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

วิสัยทัศน์ : “ประเทศไทยใสสะอาด ไทยทั้งชาติต้านทุจริต : Zero Tolerance & Clean Thailand” พันธกิจ : “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกระดับธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการและปฏิรูปกระบวนการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตเชิงระบบ ให้มีมาตรฐานสากล” ยุทธศาสตร์ : ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างสังคมที่ไม่ทนต่อการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ยกเจตจوانงทางการเมืองในการต่อต้านการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ สกัดกั้นการทุจริตเชิงนโยบาย

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ปฏิรูปกลไกและกระบวนการปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ยกระดับคะแนนดัชนีการรับรู้การทุจริต (Corruption Perceptions Index:CPI) ของประเทศไทย

แผนแม่บทกระทรวงสาธารณสุข : แผนแม่บทการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต และประพฤติมิชอบ ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ(พ.ศ. ๒๕๖๖-๒๕๗๐)

วิสัยทัศน์ : “กระทรวงสาธารณสุขใสสะอาด ร่วมต้านทุจริต”

พันธกิจ : “สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริต ยกย่องธรรมาภิบาลในการบริหารจัดการทุกภาคส่วนแบบบูรณาการ ปฏิรูปกระบวนการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตเชิงระบบ ให้มีประสิทธิภาพ” ยุทธศาสตร์ :

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ สร้างวัฒนธรรมต่อต้านการทุจริตด้วยหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ สร้างกลไกการป้องกันการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ เสริมสร้างประสิทธิภาพในการปราบปรามการทุจริต

เป้าหมายประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุขมีค่าคะแนนสูงกว่าร้อยละ ๙๐
เมื่อสิ้นแผนแม่บท วัตถุประสงค์หลัก :

๑.๑.๑ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริต ประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง สาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค

๑.๑.๒ เพื่อให้การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกัน ปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบ ของหน่วยงานในสังกัด สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค เชื่อมโยงกับแนวทางการจัดทางงบประมาณรายจ่ายบูรณาการสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๑.๑.๓ เพื่อให้บรรลุตามเป้าหมายของยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ภายใต้แผนงานบูรณาการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

๑.๑.๔ เพื่อให้บรรลุตามเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ภายใต้แผนแม่บทการป้องกันปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของกระทรวงสาธารณสุข

กิจกรรม/โครงการ	ผลสำเร็จ	งบประมาณที่ใช้	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ
๑.กิจกรรม บุคลากรของ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ร่วมกันประกาศ เจตนารมณ์ องค์กรเพื่อสร้าง ชาติตาม หลักธรรมาภิบาล ต่อต้าน การทุจริตคอร์รัปชัน	สร้างจิตสำนึกแก่ เจ้าหน้าที่ ร่วมต้าน ทุจริต	-	งานบริหารทั่วไป	๑ ต.ค.๖-ก.ย.๖๘	ปลูกฝังวิธีคิด ปลูกจิตสำนึก แก่ เจ้าหน้าที่
๒.กิจกรรม โรงพยาบาลทุ่ง ศรีอุดม มีการจัดทำคู่มือ, หลักเกณฑ์วิธีการการรับ เรื่องร้องเรียนโดยการแสดง แผนผังขั้นตอนไว้เพื่อให้ผู้มา ติดต่อได้ทราบ	-ผู้รับบริการสามารถ รับรู้ ขั้นตอนการ ดำเนินงาน -ลด ความ เสี่ยงที่จะเกิดขึ้นใน กระบวนการงาน	-	กลุ่มการพยาบาล	๑ ต.ค.๖-ก.ย.๖๘	มีคู่มือแนวทางปฏิบัติการ จัดการเรื่อง ร้องเรียน และ, ช่อง ทางการร้องเรียน ด้าน การทุจริต และประพฤติมิชอบ - เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน และแจ้งเวียนทุก กลุ่มงานทราบและถือ ปฏิบัติ
๓.กิจกรรม โรงพยาบาลทุ่ง ศรีอุดม มีการรับเรื่อง ร้องเรียนผ่านช่องทาง ต่าง ๆ เช่น มาด้วยตนเอง โทร ศัพท์,หนังสือ,จดหมาย ร้องเรียนหรือทางเว็บไซต์ และจากหน่วยงานต่าง ๆ	-ผู้รับบริการสามารถ รับรู้ ขั้นตอนการ ดำเนินงาน -ลด ความ เสี่ยงที่จะเกิดขึ้นใน กระบวนการงาน	-	กลุ่มการพยาบาล	๑ ต.ค.๖-ก.ย.๖๘	มีคู่มือแนวทางปฏิบัติการ จัดการเรื่อง ร้องเรียน และ, ช่อง ทางการร้องเรียน ด้าน การทุจริต และประพฤติมิชอบ - เผยแพร่คู่มือบนเว็บไซต์ของ หน่วยงาน และแจ้งเวียนทุก กลุ่มงานทราบและถือ ปฏิบัติ
๔.กิจกรรม สนับสนุนให้มี ช่องทางใน ระบบ อินเทอร์เน็ตเพื่อทำ การ	-เพื่อประสิทธิภาพ การ ให้บริการ - ผู้รับบริการ สามารถ	-	กลุ่มงาน IT	๑ ต.ค.๖-ก.ย.๖๘	มีช่องทางในการรับแจ้ง ข้อมูล/ เบาะแสประกอบด้วย ๔ ช่องทาง ๑.

เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของ องค์กร	แจ้ง ข้อมูล/เบาะแส ได้หลาย ช่องทาง				ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒.ทางโทรศัพท์ ๓. QR Code ๔.สื่อสังคมออนไลน์
๕.กิจกรรม สร้างและพัฒนาช่องทางในการรับแจ้งข้อมูลหรือ เบาะแสให้มีความสะดวก หลากหลาย (นำระบบ อินเทอร์เน็ตมาปรับใช้)	-เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริการ -ผู้รับบริการสามารถแจ้ง ข้อมูล/เบาะแส ได้หลายช่องทาง	-	กลุ่มงานบริหาร/IT	๑ ต.ค.๖-ก.ย.๖๘	มีช่องทางในการรับแจ้งข้อมูล/ เบาะแส ประกอบด้วย ๔ ช่องทาง ๑. ร้องเรียนด้วยตนเอง ๒.ทางโทรศัพท์ ๓.ตู้แสดงความคิดเห็น ๔.สื่อสังคม ออนไลน์
๖.กิจกรรม การจัดทำแผนควบคุมภายใน และแผนบริหารความเสี่ยง ของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม		-		๑ ต.ค.๖-ก.ย.๖๘	จัดทำแผนควบคุมภายใน และ แผนบริหารความเสี่ยง มีการ ประเมินและวิเคราะห์ความ เสี่ยงทั้ง ๔ ด้าน คือ ๑. ด้านกล ยุทธ์ ๒.ด้านการปฏิบัติงาน ๓. ด้านกฎ ระเบียบ ๔.ด้านการเงิน



(นายจิริกิตย์ โทตระไวศยะ)
นักวิชาการพัสดุ



(นายสุตสาคร ไชยสาร)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม