



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โทร ๑๐๓

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๙.๒๖/๑๘๖

วันที่ ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ตามที่ คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช) ได้
ดำเนินงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and
Transparency Assessment: ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการ
ดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบการประเมิน ๕ ดัชนี ได้แก่ ๑. ดัชนีความโปร่งใส ๒.ดัชนีความพร้อมรับผิด
๓.ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔.ดัชนีวัฒนธรรมในองค์กร และ ๕.ดัชนีคุณธรรมการ
ทำงานในหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ งานพัฒนายุทธศาสตร์ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จึงมีความประสงค์ขออนุญาตเผยแพร่
รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
(รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและระบบ MITAS
(<http://www.stopcorruption.moph.go.th/app/mitas/index.php>) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมา
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นางสาวไอลดา สังสงหา)
นักวิชาการสาธารณสุข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรอนุมัติให้นำเผยแพร่ตามระเบียบฯ ทางราชการต่อไป

(นางสาวชยามล ไคร่รุ่นสิงห์)
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

ทราบ

(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)
นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

วัน/เดือน/ปี : ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๖

หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

- รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

Linkภายนอก:ไม่มี.....

หมายเหตุ:

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวชยามล ไคร์นุ่นสิงห์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่...๒๖.....เดือน...ธันวาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๖...

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

วันที่...๒๖.....เดือน...ธันวาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๖...

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวไอลดา สังกษา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่...๒๖.....เดือน...ธันวาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๖...

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม
อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

๑. รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
เมษายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๑	๑	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๖	๐	-	-	-
รวม	๒	๒	๐	๐

๑. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	พฤติกรรมการบริการ ของเจ้าหน้าที่ห้องบัตร (การสื่อสารกับคนไข้)	เนื่องจากจำนวนผู้ป่วยมี จำนวนมาก ห้องบัตรไม่มี ระบบการเรียกคิว/ไมโครโฟน เรียกคิว	-แจ้งผ่านหัวหน้ากลุ่มงานในการแจ้งกล่าว ตักเตือน/ปรับพฤติกรรมการบริการ -มีโครงการอบรมพฤติกรรมการบริการใน ปีงบประมาณ ๒๕๖๖ -จัดระบบการเรียกคิวที่ห้องบัตร เช่น ไมโครโฟน
๒.	แพทย์ออกตรวจล่าช้า	จำนวนแพทย์	-องค์กรแพทย์มีการประชุมและปรับเวลาใน การออกตรวจให้เร็วขึ้น ทั้งในการบริการ ผู้ป่วยใน และบริการผู้ป่วยนอก