



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โทร ๑๐๓

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๙.๒๖/๑๓๕

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ตามที่ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากการบริการสุขภาพ และความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนทั่วไป ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานการรับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ประจำปี ๒๕๖๖ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวไอลดา สังสงหา)  
นักวิชาการสาธารณสุข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรอนุมัติให้นำเผยแพร่ตามระเบียบฯ ทางราชการต่อไป

(นางสาวชยามล ไคร์นุ่นสิงห์)  
นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

ทราบ

(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่  
ภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม  
อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ภายในหน่วยงาน  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๕	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๕	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๕	๐	-	-	-
มกราคม ๖๖	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๖	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๖	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

วัน/เดือน/ปี : ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมแนวทางแก้ไข

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน พร้อมแนวทางแก้ไข รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

Link ภายนอก: .....ไม่มี.....

หมายเหตุ: .....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวชยามล ไคร์นุ่นสิงห์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่...๒๖.....เดือน...มิถุนายน...พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

วันที่...๒๖.....เดือน...มิถุนายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นางสาวไอลดา สังกษา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข

วันที่...๒๖.....เดือน...มิถุนายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖...



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศทางการแพทย์ โทร ๑๐๓

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๙.๒๖/๑๓๖

วันที่ ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปลผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ พร้อมแนวทางแก้ไข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ตามที่ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม เป็นหน่วยงานที่มีการจัดการศูนย์รับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ สำหรับผู้ได้รับความเดือดร้อนหรือได้รับผลกระทบจากบริการสุขภาพและความโปร่งใสในการดำเนินการจัดซื้อจัดจ้าง นั้น

ในปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน) ในเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม มีผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน ดังนี้

๑. เรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่มีเรื่องร้องเรียน

ในส่วนการดำเนินงานตามแนวทางคู่มือการปฏิบัติงานของศูนย์รับเรื่องร้องเรียน แนวทาง คือ คู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ประจำปี ๒๕๖๖ ไม่มีปัญหาหรืออุปสรรคในการดำเนินงาน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวไอลดา สังสงหา)

นักวิชาการสาธารณสุข

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

- เพื่อโปรดพิจารณา
- เห็นควรอนุมัติให้นำเผยแพร่ตามระเบียบฯ ทางราชการต่อไป

(นางสาวชยามล ไคร์นุ่นสิงห์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  
ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

ทราบ

(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง  
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม  
อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ไตรมาสที่ ๒ (รอบ ๖ เดือน)

เดือน	จำนวนเรื่อง ร้องเรียน (เรื่อง)	ดำเนินการ เรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ (เรื่อง)	ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)
ตุลาคม ๖๕	๐	-	-	-
พฤศจิกายน ๖๕	๐	-	-	-
ธันวาคม ๖๕	๐	-	-	-
มกราคม ๖๖	๐	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๖๖	๐	-	-	-
มีนาคม ๖๖	๐	-	-	-

๒. รายงานสรุปปัญหาและอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

ลำดับที่	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค	ไม่มี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี  
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๖  
สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

วัน/เดือน/ปี : ๒๖ มิถุนายน ๒๕๖๖

หัวข้อ : รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖)

Link ภายนอก: .....ไม่มี.....

หมายเหตุ: .....

.....

.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล



(นางสาวชยามล ไคร์นุ่นสิงห์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ  
วันที่...๒๖.....เดือน...มิถุนายน...พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้อนุมัติรับรอง



(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม  
วันที่...๒๖.....เดือน...มิถุนายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(นางสาวไอลดา สังกษา)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุข  
วันที่...๒๖.....เดือน...มิถุนายน.....พ.ศ. ๒๕๖๖...