



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานบริหารทั่วไป

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๑.๒๖/๒๘๘

วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ด้วย คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ได้รับ แต่งตั้งตาม คำสั่งโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ให้ดำเนินการบริหารจัดการการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียน เกี่ยวกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการของผลเจ้าหน้าที่ ในโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ในกรณีนี้ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ใน ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ จากการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนปีงบประมาณ ๒๕๖๖ ครั้งปีแรก (ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖) ไม่พบข้อร้องเรียน หากมีเรื่องร้องเรียนจะมีการตอบสนองภายใน ๑๕ วันจำนวนหน่วยงาน ที่ได้รับคำชมเชย จำนวน ๑ หน่วย

ปัญหาที่คาดว่าจะพบ คือ การขาดแคลนแพทย์ส่งผลกระทบต่อ การให้บริการ ประกอบ กับการตอบสนอง นโยบายภายใต้ทรัพยากรบุคคลที่มีจำกัด ทำให้เกิดความไม่คล่องตัวในการให้บริการประชาชน วิถีชีวิตประชาชนเปลี่ยนไป มี ต้องการและคาดหวังการเข้ารับบริการที่รวดเร็ว ลดระยะเวลาการรอคอย ในรอบครึ่งปีแรก ทางหน่วยงานได้ปรับกระบวนการ เพื่อลดจำนวนข้อร้องเรียน เพิ่มกิจกรรมการ ประชาสัมพันธ์ โดยจัดทำเป็นสื่อวีดิโอประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการเข้ารับบริการ อย่างละเอียด เพื่อลดข้อสงสัย และข้อคำถามต่างๆ ส่งผลถึงสามารถลดความรุนแรงของข้อร้องเรียนได้

ในรอบครึ่งปีแรก ทางหน่วยได้ปรับแผนที่จะเพิ่มจำนวน จุดรับแจ้งบริการความเสี่ยงเพิ่มเติม เพื่อที่จะให้เข้าถึง ประชาชนในพื้นที่มากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มจุดบริการประชาชนในการร้องเรียนหรือการแจ้งปัญหาต่างๆมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายจिरกิตย์ โหตระไวศยะ)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวชยามล ไกรนุ่นสิงห์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ขอบ/อนุมัติ

(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี กลุ่มงานบริหารทั่วไป
ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๑.๒๖/ ๒๘๙ วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ด้วย คณะกรรมการจัดการเรื่องร้องเรียนและการเจรจาไกล่เกลี่ย โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ได้รับแต่งตั้งตามคำสั่งโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ให้ดำเนินการบริหารจัดการการจัดการเรื่องร้องเรียนทั่วไป และเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการ จัดซื้อจัดจ้าง ในโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม ในกรณีนี้ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว ในระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ - มีนาคม ๒๕๖๖ ผลการดำเนินงาน พบเรื่องร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๐ เรื่อง และผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายละเอียด การเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน รายละเอียดตามเอกสารแนบท้ายนี้

(นายจिरกิตย์ โทตระไวศยะ)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ).....

(นางสาวชยามล ไคร์นุ่นสิงห์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

หัวหน้าเจ้าหน้าที่

ขอ/อนุมัติ

(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ปฏิบัติราชการแทนผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี