

รายงานสรุปข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

ประจำเดือนตุลาคม - ธันวาคม 2565

ข้อคิดเห็นข้อร้องเรียนประจำเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565 มีผู้ร้องเรียนต่อหน่วยงานในสังกัด
โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จำนวน ..0.. แห่ง (จาก 47 แห่ง) ได้รับเรื่องทั้งหมดจำนวน ..0.. เรื่อง แบ่งเป็นข้อคิดเห็น
ข้อร้องเรียน จำนวน ...0...เรื่อง คิดเป็นร้อยละ0.....คำชมเชย จำนวน0...เรื่อง คิดเป็นร้อยละ0...
ซึ่งมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ตารางที่ 1 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จำแนกตามช่องทางข้อร้องเรียน

ช่องทางข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1.	-	-
2.		
รวม		100

ตารางที่ 2 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จำแนกตามประเภทข้อร้องเรียน

ประเภทข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1.	-	-
2.		
รวม		100

ตารางที่ 3 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จำแนกตามหน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียน

หน่วยงานที่ได้รับข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1.	-	-
2.		
รวม		100

ตารางที่ 4 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จำแนกตามบุคคลที่ถูกร้องเรียน

บุคคลที่ถูกร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1.	-	-
2.		
รวม		100

ตารางที่ 5 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จำแนกตามระดับความรุนแรง

ระดับข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
ระดับ 1.	-	-
ระดับ 2.		
รวม		100

ตารางที่ 6 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จำแนกตามดำเนินการตอบสนองภายใน 15 วัน

การตอบสนองภายใน 15 วัน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1. ตอบสนองได้ภายใน 15 วัน	-	-
2. ไม่สามารถตอบสนองได้ ภายใน 15 วัน		
รวม		100

ตารางที่ 7 จำนวนข้อร้องเรียนของโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จำแนกตามสถานะข้อร้องเรียน

สถานะข้อร้องเรียน	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1.ยุติเรื่อง	-	-
2.อยู่ระหว่างดำเนินการ		
รวม		100

ตารางที่ 8 แสดงจำนวนหน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย

หน่วยงานที่ได้รับคำชมเชย	จำนวนเรื่อง	ร้อยละ
1.กลุ่มงานการแพทย์	-	-
2.กลุ่มการพยาบาล	-	-
- งานผู้ป่วยนอก		
- งานผู้ป่วยใน		
- งานห้องคลอด		
- งานอุบัติเหตุฉุกเฉิน		
3. กลุ่มงานเภสัชกรรมและงานคุ้มครองผู้บริโภค	-	-
4. กลุ่มงานเทคนิคทางการแพทย์	-	-
5. กลุ่มงานทันตสาธารณสุข	-	-
6. กลุ่มงานบริการปฐมภูมิและองค์รวม	-	-
7. กลุ่มงานบริหารงานทั่วไป	-	-
8. กลุ่มงานประกันสุขภาพ ยุทธศาสตร์และสารสนเทศฯ	-	-
รวม		100

สรุปไม่มีข้อร้องเรียน.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๐๐๓๓.๐๐๑.๒๖/๑๓๕๘

วันที่ ๒๗ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

จากการที่คณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.) ได้ดำเนินการโครงการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and Transparency Assessment : ITA) ซึ่งเป็นการประเมินเพื่อวัดระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน มีกรอบในการประเมิน ๕ ดัชนี ได้แก่ ๑.ดัชนีความโปร่งใส ๒.ดัชนีความพร้อมรับผิด ๓.ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน ๔.ดัชนีวัฒนธรรมในองค์กร และ ๕.ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน นั้น

ในการนี้ กลุ่มบริหารงานทั่วไป โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม จึงมีความประสงค์ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน เผยแพร่ลงบนเว็บไซต์ของหน่วยงานและระบบ MITAS (<http://www.stopcorruption.moph.go.th/app/mitas/index.php/>) รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาอนุญาต

(นายจिरกิตย์ โทตระไวศยะ)

นักวิชาการพัสดุ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

-เพื่อโปรดพิจารณา

-เห็นควรอนุญาตให้นำเผยแพร่ตามระเบียบฯ ทางราชการ

(นางสาวชยามล ไคร่รุ่งสิงห์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ปฏิบัติหน้าที่หัวหน้ากลุ่มบริหารงานทั่วไป

อนุญาต

(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)

นายแพทย์ชำนาญการ รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
ตามประกาศสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำหรับหน่วยงานในราชการของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดอุบลราชธานี

ชื่อหน่วยงาน :...โรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม อำเภอทุ่งศรีอุดม จังหวัดอุบลราชธานี.....

วัน/เดือน/ปี :.....๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕

หัวข้อ : ขออนุญาตเผยแพร่รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)

๑. รายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน

Linkภายนอก:.....

หมายเหตุ:.....ไม่มี.....

ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล

(นางสาวชยามล ไคร่รุ่นสิงห์)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

วันที่...๒๙.....เดือน.....ธันวาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕...

ผู้อนุมัติรับรอง

(นายธีระวัฒน์ สิงห์ราช)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุ่งศรีอุดม

วันที่...๒๙.....เดือน.....ธันวาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕...

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่

(นายจिरกิตย์ โทตระไวศยะ)

ตำแหน่ง นักวิชาการพัสดุ

วันที่...๒๙.....เดือน.....ธันวาคม.....พ.ศ. ๒๕๖๕...